

## Правила программы лояльности «AliExpress»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «AliExpress» (далее – «Программа Лояльности», «Программа»). С момента присоединения/вступления/начала участия в Программе (как описано в разделе 3 настоящей Программы) Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила (наряду с [Политикой конфиденциальности](#), [Соглашением о бесплатном участии](#), [Договором оказания транзакционных услуг](#), [Пользовательским соглашением](#), а также с другими правилами и политиками Платформы AliExpress), обязуется их выполнять и имеет право на получение Баллов и/или Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на странице Программы или ином разделе в мобильном приложении AliExpress и/или на веб-версии Платформы AliExpress на сайте [aliexpress.ru](http://aliexpress.ru), а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Настоящие Правила являются юридически обязывающим соглашением между вами как Участником (именуемым в дальнейшем «Вы» или «Участник») и Оператором в отношении Вашего участия в Программе. Получая доступ к Программе и/или пользуясь Приложением и/или Сайтом, Вы соглашаетесь принять и обязуетесь соблюдать настоящие Правила. Просим Вас не пользоваться Приложением и/или Сайтом и/или Программой, если Вы не принимаете все условия настоящих Правил. Настоящие Правила имеют статус Пользовательского соглашения как оно определено в правилах и иных документах Платформы AliExpress.

1.3. Оператор может в любой момент прекратить действие Программы, изменить любые условия Правил, опубликовав соответствующие измененные или дополненные Правила в Приложении или на веб-версии Платформы AliExpress на сайте [aliexpress.ru](http://aliexpress.ru). Продолжая пользоваться Приложением и/или Сайтом и/или участвуя в Программе, Вы подтверждаете свое согласие с измененными и дополненными Правилами.

1.4. Программа «AliExpress» действует на территории Российской Федерации в сети Интернет в веб-версии и мобильной версии сайта [aliexpress.ru](http://aliexpress.ru) (далее – «Сайт»), а также в приложении AliExpress, доступном для скачивания для [iOS](#) и [Android](#) для мобильных устройств (далее – «Приложение»). Программа не действует в приложении «AliExpress» by Alibaba для мобильных устройств, доступном для скачивания для [IOS](#) и [Android](#). В отношении отдельных элементов Программы (например, отдельных Привилегий) Организатор может особо оговорить иную территорию действия Программы.

1.5. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

1.6. Целью Программы являются привлечение внимания потенциальных пользователей к Платформе AliExpress, к товарам и услугам, представленным на Платформе AliExpress; формирование потребительской лояльности Участников и действующих пользователей Платформы AliExpress, повышение их активности в использовании Платформы AliExpress и в приобретении товаров и услуг, доступных на такой платформе.

### 2. Термины и Определения

2.1. «Платформа AliExpress» означает любые (и каждый из) интернет-сайты, мобильные версии интернет-сайтов, мобильные приложения и иные интернет-порталы, которые относятся к электронной торговой площадке AliExpress и ограничены интернет-версией и версией, оптимизированной для мобильных устройств, сайтов, идентифицируемых с

помощью унифицированного указателя ресурса «www.aliexpress.ru» и «www.tmall.ru», а также мобильными приложениями электронных торговых площадок AliExpress.

2.2. «Приложение» означает приложение AliExpress для мобильных устройств, доступное для скачивания для [iOS](#) и [Android](#) по ссылкам в официальных магазинах приложений.

2.3. «Сайт» означает сайт в сети Интернет (его веб-версию и мобильную версию), доступный по адресу aliexpress.ru.

2.4. «Бонусные Баллы» (также – «Баллы» или «Баллы кешбэка») – условная расчетная единица, используемая в рамках Программы лояльности. Баллы не являются денежной единицей, платежным средством, каким-либо видом валют или ценной бумагой, не могут быть обналичены, унаследованы, а также переданы каким-либо иным образом третьим лицам, в том числе другим Участникам Программы лояльности, если иное не установлено настоящими Правилами. Начисление процентов на остаток в виде Бонусных баллов не производится. Баллы зачисляются на Виртуальный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг на Платформе AliExpress, участвующих в Программе, в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определяемых Платформой AliExpress, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые в Приложении и/или на Сайте, а также для получения иных Привилегий.

2.5. «Кешбэк» – процент (%) от суммы стоимости покупки, который начисляется Участнику в виде Баллов за покупку Товаров, участвующих в Программе, на Бонусный счет в соответствии с условиями настоящей Программы.

2.6. «Виртуальный счет» (или также «Бонусный счет») - раздел личного профиля учетной записи Участника на Платформе AliExpress, доступный в Приложении и на Сайте с момента начала участия Участника в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация о сумме покупок (фактически оплаченных Участником денежных средств), совершаемых Участником на Платформе AliExpress, Уровне участия в Программе, а также доступных Баллах. Виртуальный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Виртуальный счет и списываются с него при приобретении товаров и/или услуг в соответствии с Правилами. Виртуальный счет привязан к учетной записи Участника на Платформе. К одной учетной записи Участника в Программе может быть привязан только один Виртуальный счет (Бонусный счет). Один Участник имеет право на создание одной учетной записи на Платформе AliExpress, соответственно, начисление и/или списание Баллов, предоставление иных Привилегий производится только на эту одну учетную запись Участника.

2.7. «Привилегии» - возможность приобретения товаров и/или услуг, участвующих в Программе, с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом предоставления скидки - начисления Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг, участвующих в Программе, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг, участвующих в Программе, в соответствии с Правилами, определяемыми Оператором, например, получать Баллы за иные определенные действия и дополнительные акции, либо получать доступ к распродажам, отдельным маркетинговым акциям, мероприятиям и пр.

2.8. «Уровень участия» – специальный статус участия в Программе, который присваивается Участнику в соответствии с настоящими Правилами и определяет размер и порядок получения и использования Баллов и/или Привилегий и списания, если иное не установлено настоящими Правилами.

2.9. «Участник Программы» или «Участник» – физическое лицо – потребитель, который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования на Платформе AliExpress, присоединившееся к Программе в соответствии с настоящими Правилами и в порядке, предусмотренном Правилами, и принявшее на себя права и обязанности, предусмотренные Программой. В Программе могут принимать участие только дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет. В Программе могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать свою учетную запись на Платформе AliExpress для осуществления покупок в интересах юридического лица, в том числе для совершения покупок от имени юридического лица.

2.10. Оператор Программы (далее - «Оператор» или «Организатор») – ООО «АЛИБАБА.КОМ (РУ)». ОГРН:1157746446747. 123112, Г. МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ ПРЕСНЕНСКАЯ, Д. 10, ЭТ.11, ПОМ. III, КОМ 17.

2.11. Товары/услуги, участвующие в Программе, (далее также вместе - «Товары, участвующие в Программе») – товары/услуги, представленные на Платформе AliExpress, при приобретении которых Участнику начисляются Баллы. Такие Товары могут быть отмечены специальным значком Программы лояльности в карточке товара, либо Товары могут быть размещены на специальной отдельной странице, либо перечень продавцов (магазинов), Товары которых участвуют в Программе, может быть представлен в разделе Программы лояльности в Приложении и/или на Сайте, либо иным образом информация доводится до Участника. Перечень товаров/услуг/продавцов (магазинов), участвующих в Программе, определяется Организатором и может быть изменен в любое время по его усмотрению.

### 3. Вступление в Программу

3.1. Чтобы стать Участником Программы, необходимо зарегистрироваться на Платформе AliExpress и/или (для действующих зарегистрированных пользователей) авторизоваться в Приложении AliExpress или на Сайте в соответствии с процессом регистрации (авторизации). При этом Вы должны указать действительные, достоверные, полные и актуальные данные о себе в профиле Участника (в том числе, номер мобильного телефона, фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты). При соблюдении этих условий Вы автоматически становитесь Участником Программы лояльности.

3.2. На протяжении всего участия в Программе Участник обязан поддерживать актуальность информации о себе в личном профиле своей учетной записи, обновляя ее при необходимости. В случае неисполнения Организатором своих обязательств, связанных с участием в Программе, по причине сообщения Участником недостоверных, недействительных, неполных или неактуальных сведений о себе, Организатор не несет ответственности за неисполнение такого обязательства.

3.3. Информация об Уровне участия, количестве накопленных/доступных к списанию Баллов, а также о балансе истории накоплений становятся доступны Участнику после совершения первой покупки в Приложении или на Сайте, за исключением Участников, которые являются действующими (зарегистрированными) пользователями Платформы AliExpress на момент вступления в Программу, которым указанная информация становится доступна автоматически с момента вступления.

3.4. Для вступления и продолжения участия в Программе не требуется совершение какой-либо оплаты.

3.5. Один Участник имеет право получить доступ к и участвовать в Программе только через одну учетную запись на Платформе AliExpress. При этом в случае обнаружения у Участника нескольких активных учетных записей на Платформе AliExpress, Организатор имеет право

в одностороннем порядке по своему усмотрению объединить такие учетные записи (и Виртуальные счета на них) в одну учетную запись, а также перенести Баллы с объединяемых учетных записей на один Бонусный счет. В таком случае, все остальные учетные записи и Бонусные счета Участника блокируются, а Баллы с заблокированных Бонусных счетов переносятся на один основной Бонусный счет в объединенной учетной записи. При этом все перенесенные Баллы сверх лимитов, указанных в настоящих Правилах, сгорают.

#### 4. Начисление Баллов

4.1. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника происходит за совершение покупок Товаров, участвующих в Программе, в Приложении и/или на Сайте.

4.2. Для начисления Баллов за заказ оплата Товаров, участвующих в Программе, при их покупке должна совершаться в рублях РФ, а также должен быть указан адрес доставки заказа – на территорию Российской Федерации. При оплате Товаров, участвующих в Программе, Участнику необходимо выбрать валюту оплаты – российский рубль. Товары, участвующие в Программе, но оплаченные Участниками не в российских рублях и/или совершенные Участниками не на территории России и/или заказы с адресом доставки не на территорию РФ, в Программе не участвуют, а сумма покупки не будет учитываться в историю накоплений Участника, и Баллы не будут накапливаться.

4.3. Баллы не начисляются за покупки и приобретение товаров и/или услуг, не участвующие в Программе.

4.4. Баллы не имеют стоимостного выражения, принадлежат лицу, оплатившему покупку, и не могут выдаваться в денежном эквиваленте. Передача, продажа, дарение Баллов третьим лицам запрещены.

4.5. Количество Баллов (размер (%) Кешбэка), которые могут начисляться Участнику одновременно за одну покупку Товаров, определяется как процент от стоимости покупки (заказа) Товаров, участвующих в Программе, фактически оплаченной Участником денежными средствами (после вычета всех доступных и/или примененных до момента оплаты Участником скидок или купонов), и округляется к целому числу в меньшую сторону. Количество начисляемых Баллов зависит от Уровня участия в Программе Участника, если иное не установлено настоящими Правилами, а также указывается в разделе «6.Уровни участия» и в настоящих Правилах (п.6.3 Правил).

4.6. Для каждого Уровня участия в Программе лояльности предусмотрено максимальное количество Баллов, возможных к начислению в календарный месяц. После достижения максимально возможного количества Баллов в календарный месяц на текущем Уровне участия в Программе, за дальнейшие покупки Участника Баллы не начисляются до наступления следующих условий (в зависимости от того, что наступит раньше) а) Участник переходит на новый Уровень участия (что определяется на основе данных Организатора и указывается в интерфейсе Виртуального счета), б) истекает текущий календарный месяц.

4.7. В случае возврата покупки Товаров, участвующих в Программе, или ее части Участником, начисленные Баллы могут быть пропорционально списаны обратно с Бонусного счета Участника. Если при возврате товара надлежащего качества или при отказе от получения товара на момент возврата денежных средств у Участника нет достаточного количества Баллов для списания суммы, ранее начисленной за покупку и потраченной Участником, баланс Бонусного счета Участника может быть уменьшен на соответствующую сумму Баллов, также недостающая сумма Баллов может быть вычтена из стоимости товара, подлежащей возврату, из расчета 1 Балл = 1 рубль.

4.8. Баллы за покупки начисляются на Бонусный счет Участника в течение 3-5 дней с момента подтверждения получения Участником заказа Товаров, участвующих в Программе, согласно данным Платформы AliExpress.

4.9. Дополнительно Участнику также могут начисляться Баллы за иные определенные действия (например, отдельные акции, переход на новый Уровень участия, за отдельные Товары и пр.), по усмотрению Организатора.

4.10. Время от времени, Организатор, по своему собственному усмотрению, в одностороннем порядке может изменять, отменять или дополнять основания, по которым Участникам Программы начисляются Баллы, а также сумму Баллов (% Кешбэка), получаемых в ходе участия в Программе, внося изменения в настоящие Правила и/или на [страницу с описанием Программы](#) в Приложении и/или на Сайте. Организатор вправе, но не обязан предварительно и/или специально информировать об этом Участников. Все такие изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Участника с момента такой публикации измененных Правил. Участник самостоятельно обязан отслеживать такие изменения.

4.11. Для отдельных Товаров, участвующих в Программе, могут устанавливаться иные правила начисления Баллов, независимые от Уровня участия в Программе Участника, информация о таких правилах доступна Участнику на Платформе AliExpress.

## 5. Срок действия Баллов

5.1. Баллы действуют в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента их начисления. Также могут устанавливаться сокращенные сроки для Баллов на отдельные Товары, для отдельных акций или в иных случаях, без ограничений. Информация в таких случаях может доводиться до Участника путем размещения на странице Программы, в карточке Товара, путем направления уведомлений в личном кабинете/профиле Участника или иным доступным образом в Приложении и/или на Сайте.

Пример: если Вы получили Баллы 01 июня 2021 года, эти Баллы истекут 31 мая 2022 года.

5.2. В случае, если в течение 12 месяцев с момента начисления Баллы не были использованы Участником, такие Баллы аннулируются, не могут быть потрачены и не восстанавливаются.

5.3. Организатор также оставляет за собой право время от времени, по своему усмотрению, аннулировать Баллы, которые не были использованы Участником в течение более короткого срока, чем срок, установленный в п.5.2. настоящих Правилах, в т.ч., но не ограничиваясь в случае, если Участником не совершались покупки на Платформе и/или в Приложении и/или на Сайте в течение 3 (трех) месяцев с момента начисления Баллов с использование Баллов Программы.

## 6. Уровни Участия

6.1. Программа лояльности AliExpress имеет 4 (Четыре) Уровня участия. Каждый Уровень участия определяется для каждого Участника исходя из общей суммы потраченных денежных средств Участником на покупки в Приложении AliExpress by Alibaba, AliExpress, на веб-версии сайта alieexpress.ru за последние 12 месяцев.

6.2. Для каждого Уровня участия определена:

А) Установленная общая сумма истории покупок, представляющая собой сумму денежных средств, уплаченных Участником за заказы в Приложении AliExpress и/или на Сайте за

последние 12 месяцев, при этом покупки, оплаченные не в российских рублях, а также покупки, по которым был осуществлен возврат, не учитываются в такой истории.

Б) Максимальный размер кешбэка - (%) от суммы стоимости покупки, фактически оплаченной Участником денежными средствами (после вычета всех доступных и/или примененных до момента оплаты Участником скидок или купонов), который начисляется Участнику в виде баллов за покупку Товаров, участвующих в Программе – (далее также «Кешбэк»).

В) Максимальный процент скидки (стоимости покупки), которую можно получить, оплатив покупку Баллами.

Г) Максимальное количество Баллов, которое можно накопить в течение каждого календарного месяца на каждом Уровне участия с момента вступления Участника в Программу.

### 6.3. Уровни Участия:

Уровень участия	Сумма истории покупок (накоплений) за последний 12 месяцев	Максимальный размер (%) кешбека, подлежащий начислению в виде Баллов с одной покупки	Максимальный процент скидки (стоимости покупки), которую можно получить, оплатив покупку Баллами	Максимальное количество Баллов, которое можно использовать на получение скидки при оплате покупки в календарном месяце
Серебряный	До 8 000 рублей	До 1% от стоимости покупки, но не более 2 000 Баллов до конца календарного месяца	До 5% от стоимости покупки	1 500
Золотой	8 001 рублей – 40 000 рублей	До 2% от стоимости покупки, но не более 3 000 Баллов до конца календарного месяца	До 10% от стоимости покупки	2 000
Платиновый	40 001 рублей – 115 000 рублей	До 3% от стоимости покупки, но не более 5 000 Баллов до конца календарного месяца	До 15% от стоимости покупки	2 500
Бриллиантовый	Более 115 001 рублей	До 5% от стоимости покупки, но не более 10 000 Баллов до конца календарного месяца	До 20% от стоимости покупки	3 000

6.4. Переход на новый Уровень осуществляется в течение 48 часов после достижения необходимой для следующего Уровня участия суммы истории покупок (накоплений).

6.5. Для отдельных Товаров, участвующих в Программе, могут устанавливаться иные условия начисления и использования Баллов, независимые от Уровня участия в Программе Участника, информация о таких правилах доступна Участнику на Платформе AliExpress.

## 7. Списание Баллов

7.1. Списание Баллов производится при оплате Участником покупок товаров в Приложении и/или на Сайте для предоставления Участнику соответствующей скидки при оплате такой покупки согласно настоящим Правилам и в размере, соответствующем Уровню участия Участника в Программе, если иное не установлено настоящими Правилами.

7.2. Списание Баллов в счет предоставления скидки производится из расчета 1(один)Балл =1 рубль РФ. В случае оплаты двух и более товаров с использованием Баллов, Баллы списываются в счет оплаты каждого овера пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

7.3. Списание Баллов возможно только при оплате заказа в российских рублях (т.е. Участник при оплате товара в настройках должен выбрать валюту оплаты – рубль РФ) и указании адреса доставки товаров на территории РФ.

7.4. Оставшуюся часть стоимости покупки Участник оплачивает самостоятельно рублями РФ за свой счет.

7.5. Если иное не указано в настоящих Правилах, в случае, если в течение 12 месяцев Баллы не были использованы Участником, такие Баллы аннулируются, не могут быть потрачены и не восстанавливаются.

7.6. Баллы не суммируются с другими скидками и предложениями, доступными на Платформе AliExpress, если в таких скидках и предложениях особо не оговорено иное. Баллы за заказ, при оплате которого были списаны Баллы, Участнику не начисляются.

7.7. Участники, которые на момент вступления в Программу, являлись участником программы лояльности, доступной ранее на Платформе AliExpress, и имели накопленные баллы, автоматически будут переведены в качестве Участников в Программу и определены на Уровень участия, исходя из условий настоящей Программы в соответствии с условиями Уровней участия, обозначенных в п.6.3. настоящих Правил. Уровень участия будет рассчитан на основании общей суммы истории покупок (суммы денежных средств, потраченных Участником на покупки в Приложении AliExpress, Приложении AliExpress by Alibaba, на веб-версии сайта aliexpress.ru за последние 12 месяцев до даты вступления в Программу), при этом покупки, оплаченные не в рублях РФ, а также покупки, по которым был осуществлен возврат, не будут учитываться в такой истории.

7.8. Баллы не могут быть использованы для получения скидки при оплате стоимости доставки и иных услуг, доступных на Платформе AliExpress.

7.9. При возврате товара, полностью или частично оплаченного Баллами, Баллы, которыми был оплачен возвращаемый товар, будут возвращены на Бонусный счет. Сумма Баллов, подлежащая возврату, рассчитывается от суммы Баллов, которыми был оплачен товар, пропорционально стоимости возвращаемого товара.

## 8. Иные положения

8.1. Организатор не несет ответственность за качество товаров, приобретенных в ходе участия в Программе, условия их эксплуатации, в т.ч. в отношении их безопасности, соответствия требованиями действующего законодательства РФ. В отношении всех претензий по качеству таких товаров Участнику необходимо обращаться к изготовителю (производителю) или его уполномоченным им лицам и/или организациям\продавцам.

8.2. Организатор в любое время, по своему усмотрению, вправе ограничивать, изменять, определять количество, ассортимент Товаров, участвующих в Программе.

8.3. Принимая участие в Программе, Участник, соглашается принять и полностью следовать настоящим Правилам, а также всем иным правилам и условиями Платформы AliExpress, доступным [по ссылке](#).

8.4. Любое мошенничество, недобросовестное поведение и / или злоупотребление Баллами, Привилегиями в рамках Программы (как определено Организатором по своему собственному усмотрению) может привести (по усмотрению Организатора) к блокировке учетной записи Участника, аннулированию права Участника на участие в Программе, блокировке Бонусного счета, ограничению (в том числе, блокировке) начисления и/или списания Баллов, аннулированию части или всех Баллов и/или Привилегий, а также являться основанием для обращения в компетентные правоохранительные органы.

Участник обязан возместить любые убытки Организатора, вызванные нарушением настоящих Правил, в том числе, указанными в настоящем пункте действиями.

8.5. Участник обязуется не предпринимать попыток копировать, разбирать или иным образом пытаться получить код программного обеспечения, используемого при реализации Программы, в том числе, с целью для совершения каких-либо незаконных или недобросовестных действий.

8.6. Программа может быть приостановлена или прекращена досрочно, в т.ч. по решению Организатора, либо по решению компетентных органов власти или из-за серьезной сетевой атаки или сбоя системы, а также по иным техническим причинам. Организатор не несет ответственности за любые убытки или претензии, возникшие в результате такого прекращения или приостановки.

8.7. Организатор не несет ответственности за любые несвоевременные, удаленные, отложенные, неполные, неразборчивые, неверно направленные или недоставленные записи, ответы или другую корреспонденцию, передаваемую по электронной почте или иным образом Участником.

8.8. В случае, если Программа приостанавливает свое действие из-за любых причин, в том числе, связанных со сбоями компьютерной сети или по иным техническим причинам, Вы соглашаетесь с тем, что Организатор не несет ответственности за какой-либо ущерб.

8.9. Время и срок действия любых транзакций и / или Ваше право на Баллы определяются Организатором по собственному усмотрению, на основании записи в системах Организатора и/или Платформы AliExpress. В случае несоответствия между записью о транзакции, проведенной Вами, и информацией, хранящейся у Организатора/Платформы AliExpress, запись Организатора является окончательной и обязательной для Участника.

8.10. Организатор оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие Правила, в т.ч., но не ограничиваясь, приостанавливать списание Баллов, уменьшать баланс Бонусного счета Участника и/или прекращать выдачу любых Баллов без предварительного уведомления, уменьшать максимальное количество Баллов для использования в месяц, а также изменять любые иные условия настоящей Программы. В случае возникновения споров решение Организатора является окончательным и обязательным. Организатор оставляет за собой право прекратить Программу в любое время без предварительного уведомления. Участник обязан отслеживать изменения самостоятельно на [странице Программы](#) в Приложении и/или на Сайте. Организатор также вправе в любое время, в т.ч. на временной/краткосрочной основе, изменять условия для отдельных категорий/групп Участников/отдельных Участников для целей проведения тестирования, исследования, анализа и пр., в т.ч. в целях повышения и улучшения качества Программы, а также потенциального развития и совершенствования Программы.

8.11. Организатор оставляет за собой право и абсолютное усмотрение отменить, аннулировать или отозвать право Участника участвовать в Программе, заблокировать Виртуальный счет, а также не начислять, аннулировать часть или все Баллы и/или Привилегии, если будет установлено нарушение Участником настоящих Правил или факт недобросовестных действий, нечестного, злонамеренного, мошеннического, незаконного или иного неуместного, по мнению Организатора, действия при участии в Программе, а также списывать без предупреждения Участника Баллы, начисленные ошибочно, в том числе в результате технического сбоя или недобросовестных действий Участника и/или третьих лиц.

8.12. Организатор не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного Участником использования учетной записи Участника и доступа к его Бонусному счёту и персональным данным по вине и/или небрежности Участника; в

случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8.13. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника, заблокировать учетную запись Участника, заблокировать Бонусный счёт, аннулировать все или часть Баллов, а также вычесть любые убытки или иные денежные требования Организатора к Участнику, возникшие в связи с действиями/бездействием Участника, из денежных средств, переданных Участником Организатору, без уведомления в случаях, если Участник:— совершил или намеревается совершить продажу или покупку Баллов, купонов или промокодов для использования на Платформе AliExpress; — допустил или намеревается допустить оформление заказа третьим лицом через свою учетную запись на Платформе AliExpress; — совершил или намеревается совершить действия, имеющие признаки мошенничества, недобросовестного поведения или прочие действия, которые повлекли или могут повлечь за собой ущерб, моральные и прочие негативные последствия; — злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы; — предоставил неполную, неактуальную, недостоверную информацию о себе, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом; — в случае, если Организатор установит или будет иметь подозрения, что Участник осуществляет заказы на Платформе AliExpress для ведения предпринимательской деятельности, перепродажи и получения выгоды (не для личного использования), а также осуществляет заказ большого количества товаров с целью последующей перепродажи, или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, а также – в случаях нарушения настоящих Правил, а также указанных в п.п. 3.5, 4.7., 8.4, 8.11 настоящих Правил.

8.14. Соглашаясь с настоящими Правилами, Участник дает Организатору, Платформе AliExpress согласие на обработку его персональных данных (в том числе, но не ограничиваясь: (номер учетной записи на AliExpress, ФИО, адрес электронной почты, номер телефона и пр.), включая, но не ограничиваясь, их передачу компаниям, входящим в одну группу лиц с Организатором, а также Оператору в целях обеспечения участия Участника в Программе, направления ему рекламно-информационных сообщений, в том числе в социальных сетях, направления сообщений по электронной почте, push-уведомлений, сообщений в социальных сетях, мессенджерах (Viber, Telegram, WhatsApp) и предоставления ему Баллов и Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Согласие на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока действия. Участник имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, в порядке, предусмотренном [Политикой конфиденциальности AliExpress](#).

8.15. Настоящим Участник подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами и соглашается (и/или получил соответствующее письменное согласие своих законных представителей (если применимо) и Организатор вправе потребовать документальное подтверждение этого согласия) с тем, что Организатор и/или Платформа AliExpress может связываться с Вами по почте, электронной почте, по телефону, направлять смс, сообщения по электронной почте, push-уведомления, а также с помощью других средств связи, в т.ч. но не ограничиваясь, через социальные сети (в т.ч. но не ограничиваясь, Одноклассники, ВКонтакте), мессенджеры (в т.ч. Viber, WhatsApp, Telegram), в целях реализации настоящей Программы, а также, включая, но не ограничиваясь, маркетинга, рекламы, изучения мнения, продвижения Платформы AliExpress и информирования о настоящей Программе. Настоящим Участник также дает согласие на то, что Организатор и/или Платформа AliExpress для целей направления рекламно-информационных, сервисных, иных сообщений вправе привлекать третьих лиц, в т.ч., но не ограничиваясь, различные компании, предоставляющие соответствующие услуги по направлению рекламно-информационных, сервисных и иных сообщений, мобильные операторы, мессенджеры, различные социальные сети, платформы, иные компании, оказывающие подобные услуги.

8.16. Организатор вправе отказать Участнику в участии в Программе, исключить Участника из Программы, в том числе, но не ограничиваясь, в случае если, по усмотрению Организатора, имеет место злоупотребление правом или осуществление Участником оптовых закупок с использованием Программы, либо совершение какого-либо злоупотребления правом, либо мошеннических действий. При отказе в доступе или отмене участия в Программе Участник утрачивает право на участие в Программе.

8.17. Организатор сохраняет за собой право отменить любой заказ, который нарушает какие-либо условия настоящих Правил и указанных в настоящих Правилах иных документов. Организатор сохраняет право отказать Участнику в использовании Баллов и Привилегий в любой момент без предварительного уведомления.

8.18. Баллы и Привилегии не являются законным средством платежа, и ни при каких обстоятельствах Организатор не обязан предоставлять Участнику денежные средства, заем или их эквивалент, и ни один такой изъятый или неиспользованный Балл или Привилегия не возмещается, не передается и не обменивается на денежные средства.

8.19. Организатор оставляет за собой право на свое усмотрение отказать Участнику в доступе к Программе или ограничить доступ Участника к Программе с использованием личного кабинета на Платформе AliExpress или полностью заблокировать учетную запись /Бонусный счет/личный профиль Участника, в том числе, но не ограничиваясь, при обнаружении неполноты предоставленных Участником сведений или недостоверных сведений, нарушении настоящих Правил, законодательства Российской Федерации или законодательства страны места нахождения Участника. В случае блокировки учетной записи/Бонусного счета/личного профиля в связи с предоставлением Участником недостоверных сведений о себе, либо в случае нарушения настоящих Правил, все Баллы будут аннулированы.

8.20. Организатор вправе по своему усмотрению привлекать третьих лиц для целей реализации/выполнения своих прав и обязанностей в соответствии с настоящими Правилами.

8.21. К настоящим Правилам и всем отношениям, связанным с Программой, подлежит применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящих Правил в связи с Программой лояльности, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Организатора при условии соблюдения обязательного досудебного порядка урегулирования спора.

8.22. Участник настоящим подтверждает, что осознает возможность возникновения технических неисправностей и сбоев в работе Программы и согласен с тем, что у Организатора отсутствует техническая возможность предсказать их возникновение, уведомить о них Участника заблаговременно, либо полностью исключить вероятность их возникновения. Возникновение таких неисправностей или сбоев вне зависимости от причин и последствий не может быть основанием для применения к Организатору мер ответственности.

8.23. Вы соглашаетесь полностью и безусловно возместить Организатору и Платформе AliExpress все убытки, понесенные ими в связи с нарушением Вами условий настоящих Правил.

8.24. Разночтения в Правилах

В случае если какое-либо условие настоящих Правил противоречит правилам и (или) связанной с ними информацией, доступной в ином разделе на Платформе AliExpress, условия настоящих Правил в отношении Программы имеют приоритет.

8.25. Участник несет полную ответственность за уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, установленных действующим законодательством РФ и/или применимым законодательством. Участник дает свое согласие на подачу сведений о них в налоговый орган, если такая подача потребует в соответствии с применимым законодательством.

8.26. Организатор, его аффилированные лица, Платформа AliExpress не несет никакой ответственности за любой ущерб, понесенный Участником вследствие его участия в Программе.

8.27. Контакты

По всем вопросам, связанным с Программой лояльности, Вы можете обращаться в службу поддержки AliExpress через форму обратной связи, доступную по [ссылке](#) или через службу поддержки в личном кабинете в Приложении.